

Support Mitarbeiter (m/w)

Werden Sie ein Teil unseres Erfolges!

Das 1997 gegründete Softwarehaus inPuncto GmbH hat sich auf Prozessautomatisierung im Bereich des SAP® Enterprise Content Management spezialisiert. Als zertifizierter Partner von SAP® und Microsoft entwickeln wir SAP Add-ons im Bereich der „dokumentenbasierten Geschäftsprozesse“ – mit mehr als 600 internationalen Kunden und mehr als 100.000 zufriedenen Anwender weltweit!

Für unsere Geschäftsstelle in Esslingen suchen wir eine(n) engagierte(n)

Support Mitarbeiter (m/w)

Ihr Profil:

- Sie haben eine Ausbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar erfolgreich abgeschlossen.
- Sie sind Quereinsteiger und haben bereits erste Berufserfahrung in diesem Gebiet gesammelt.
- Durch Ihr sicheres, sympathisches und kompetentes Auftreten gegenüber unseren Kunden und Partnern repräsentieren Sie unsere Firma positiv im Außenraum.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse im Bereich der Microsoft-Windows System-Administration.
- Sie verfügen idealerweise über grundlegende SAP- und Netzwerk-Kenntnisse.
- Sie besitzen eine ausgeprägte Lernbereitschaft bei neuen Themen und Problemstellungen in der Praxis.
- Deutsch in Wort und Schrift.
- Gute Englisch-Kenntnisse.

Ihre Aufgaben:

- Nach intensiver Einarbeitung in unsere Produkte beraten und unterstützen Sie unsere Kunden bei der Implementierung und Anwendung unserer Softwareprodukte für SAP.
- Sie analysieren und reproduzieren Probleme und bieten dafür entweder direkt Lösungswege oder geben die Informationen weiter an die Entwicklung.
- Sie übernehmen selbstständig die technische Projektleitung bei der Einführung unserer Lösungen beim Kunden oder unterstützen (bei größeren Projekten) die entsprechenden Projektleiter.
- Sie testen neue Software-Releases und erstellen Dokumentationen und Onlinehilfen.

Was wir bieten:

Sie erwartet ein interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet im direkten Kundenkontakt, mit hoher Eigenverantwortung, Arbeiten im Herzen von Esslingen und ein tolles Betriebsklima in einem innovativen Unternehmen!

Haben wir ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Unterlagen, mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung, per E-Mail, an Frau Mojca Hengst (personal[at]inpuncto.com).

inPuncto GmbH
Frau Mojca Hengst
Fabrikstr. 5 | 73728 Esslingen

Tel.: 0711-66 188 -522

personal@inpuncto.com

www.inpuncto.com