

Benutzerhandbuch

Häufige biz²ScanServer-Meldungen

b2ScS-FI-WF_Haeufige_Meldungen.docx

Wir weisen darauf hin, dass dieses Dokument auf dem aktuellsten Stand der inPuncto-SAP-Transporte beruht. Dieser kann von Ihrem Stand teils erheblich abweichen.

Im Rahmen Ihrer Wartungsvertrags haben Sie Anspruch auf einzelne dieser Funktionen oder komplett neue SAP-Transporte.

Warenzeichen, Marken und gewerbliche Schutzrechte

Wörter, die unseres Wissens eingetragene Warenzeichen oder Marken oder sonstige gewerbliche Schutzrechte darstellen, sind als solche – soweit bekannt – gekennzeichnet. Die jeweiligen Berechtigten sind und bleiben Eigentümer dieser Rechte.

Es ist jedoch zu beachten, dass weder das Vorhandensein noch das Fehlen derartiger Kennzeichnungen die Rechtslage hinsichtlich dieser gewerblichen Schutzrechte berührt.

SAP and R/3® are registered trademarks of the SAP AG

Windows is a registered trademark of the Microsoft AG

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
1 Allgemeines.....	5
2 Barcode.....	6
2.1 (058) No barcode found on first page!	6
2.2 (P72) Benötige Barcode für Rückmeldung.....	6
2.3 Double Barcode in file '4711_8!' Job is being rejected!	6
2.4 Error in BarcodeReader with FlagsStr:'BCR:Variant:Default BCR:Variant:b=dilate2', message:'BarcodeReader.Read: Fehler beim Freigeben der Ressourcen eines Bildes im Arbeitsspeicher: InvalidParameter'	6
3 SAP.....	7
3.1 (065) SAP-System ... communication-error: Connect to SAP gateway failed	7
3.2 Exception in 'SAPModule.CallsAPScanServerDispatch' Message: connection closed without message (CM_NO_DATA_RECEIVED)	7
3.3 (066) – Logon in SAP-System ... failed for User SCANSERV: Start von 'sapgui' fehlgeschlagen.	7
3.4 (066) – Logon in SAP-System ... failed for User SCANSERV: Benutzer ist gesperrt (Verantwortlichen verständigen)	7
3.5 (066) – Logon in SAP-System ... failed for User SCANSERV: See RFC trace file or SAP system log for more details.....	7
3.6 (202) – Error connecting SAP-System 'CPIC-CALL: 'CMRCV'.....	7
3.7 (077) – invalid SAP-Client definition in 'clsValidation.ProcessValidationMail!'.....	8
3.8 (063) – SMTP-Event SMTPServer.Connecting from 10.7.8.169 received. Status: Connection from Host NOT allowed!.....	8
3.9 M8(E209) - /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP (SCSV_DIR//FI/CHECKIN_WF): Sie haben keine Berechtigung in Werk 1000 eine Eingangsrechnung zu erfassen	8
3.10 HTTP.....	9
3.11 /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP (BIZ2SCANNER_FRONT/MASS_SCAN/FI/CHECKIN_WF): Fehler bei HTTP-Zugriff: IF_HTTP_CLIENT->	9
3.12 CMS(W025) – A30: /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP (BIZ2SCANNER_FRONT/MASS_SCAN/FI/INIT): HTTP-Fehler: 401 (Unauthorized) "Security SsfVerify failed rc=5, lasterror=105, No certificate found, PSE=\\?\C:\Program Files 9	9
3.13 (P01) CMS(E166) – /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP (SCSV_DIR//FI/CHECKIN_WF): Fehler bei HTTP-Zugriff: IF_HTTP_CLIENT->RECEIVE 1 ICM_HTTP_CONNECTION_BROKEN.....	9
4 SMTP.....	10
4.1 (087) – SMTP-Error: Receiving message from '...' hasn't yet finished with status 'MailReceived!'	10
4.2 (095) – Invalid mail received from '...'!.....	10
4.3 (077) – invalid SAP-Client definition in 'clsValidation.ProcessValidationMail!'.....	10

4.4	SMTPSvc-Job " (201) – Exception in 'b2Val_Svc.CheckKont' Message: Ungültige Konvertierung von der Zeichenfolge '1 1,000000000000' in Typ 'Double'.	10
4.5	X-SMTPSvc-Job 'none' Cannot create a file when that file already exists.....	10
4.6	OriFilesCnt, WorkFileCnt and GTPGet_FilesCnt müssen einen Wert grösser 0 enthalten.	10
4.7	E~SMTPSvc Element 'scanserver' of 'scanserver@... with subject 'Abwesenheit' from sender xxx does not satisfy syntax requirements for batch processing	11
4.8	(098) - Ungültige Empfangsadresse " für das Erzeugen der der Offline-Mail von 'INPUNCTO' an 'SCANSERV'.....	11
5	OCR.....	12
5.1	B2ScS OCR-Fehler: You must have a license for one of the following features: DOKuStar_Classify.....	12
5.2	(E33) – Error ocr-classifying file '...!' (Possibly error in OCR-Project)	12
5.3	(056) – Error processing OCR for file '! FatalError: 0 Class: IDIS Code: serverDied / serverTimeout	12
5.4	(E201) – Exception in 'XMLDocument' Message: Object reference not set to an instance of an object.....	12
5.5	OCR db-file 'D:\Program Files\inPuncto\biz2ScanServer\OCRProjects\Database\CompanyListMaster_UTF-8.db' is older than '3' days.....	12
5.6	OCR db-file 'D:\Program Files\inPuncto\biz2ScanServer\OCRProjects\Database\VendorListMaster_UTF-8.db' is older than '3' days.....	13
5.7	OCR db-file 'D:\Program Ausnahme in 'DataExtractorSvc!' Meldung Document 'C:\inPuncto\biz2ScanServer\data\Work\P01\010\SSV-SF-1Q3ZBG-0300\b2Sc_Final#SERVER#scan#20160329-094823#0060_012_015_Ocr.tiff' with barcode IP_000799067' generated an OCR error: 'DataExtractorDokuStar.CallbackJob: Ein unvorhergesehener Fehler ist aufgetreten. Details: Starting server process failed, server did not response in time. (Module inPunctoExtraction in pipeline Documents).!.....	13
5.8	b2ScS on SDC0335: DataExtractorSvc generated an exception: 'Beim Analysieren von 'EntityName' ist ein Fehler aufgetreten. Zeile 1, Position 222.'	13
5.9	(201) - Ausnahme in 'b2ScS_OCRWorker!' Meldung EnumeratorImage..ctor: Fehler beim Laden des Dokuments von Datei FileNotFound	13
5.10	E201(B2SCS): "Ausnahme in 'DataExtractorSvc!' Meldung 'DocumentStarting server process failed, server did not response in time.	13
6	Sonstiges	15
6.1	biz²ScanServer v2.x.xx on scanserv2: Initialize	15
6.2	biz²ScanServer v2.x.xx on scanserv2: Shutdown	15
6.3	ProcEngine.DoProcEngine ~Object reference not set to an instance of an object.15	
6.4	b2ScS on BE10SVR: After '20' retries 'D:\inPuncto\biz2ScanServer\data\FilePollDir\TS1\001\SEP_BC_OCR\20130606085752728.pdf' could not be moved to 'D:\inPuncto\biz2ScanServer\data\Work\TS1\001\SSV-FP-13YV25-0000\20130606085752728.pdf'.....	15

6.5 b2ScS on BE10SVR: The DirPoll Svc was STOPPED because file polling directory 'D:\inPuncto\biz2ScanServer\data\FilePollDir\TS1\001\SEP_BC_OCR\' generated an error. The biz2ScanServer trace should be checked for more error information (a reboot is necessary).....	15
6.6 B2ScS_DSCF.Classify()für Datei xxx.pdf war nicht erfolgreich/	15
6.7 E074(CMS): "Fehler beim GuiDownload der Datei: xxx (no_authority)"	16
6.8 Fehler: Zurückstellung Pollgruppe:POLLING_SINGLE_DOC_OCR_AND_EML...	16
6.9 Error in BarcodeReader with FlagsStr: ' ', message: 'EnumeratorImage.SelectImage: Fehler beim Auswählen von Seite xxx einer Bilderquelle: GenericError'	16
6.10 b2ScS on DE06A2018: E201(B2SCS): "Ausnahme in 'P05_005_VALIDATION'! Meldung 'An item with the same key has already been added.'16	

1 Allgemeines

Der biz²ScanServer erzeugt Meldungen, die zum Teil aus der OCR und zum Teil aus SAP oder von dort aus dem Archiv zurückkommen.

Er leitet er diese an die im Customizing eingetragenen Mailadressen weiter. Gerichtet sind Sie an Administratoren und nicht an Anwender. Die Meldungen sind gleichzeitig im Logfile des biz²ScanServers gespeichert.

Die hier enthaltene Auflistung kann nicht vollständig sein. Auch können die Meldungen von Version zu Version abweichen. Dieses Dokument soll eine Hilfestellung sein, um die Meldungen des biz²ScanServers zu verstehen. Sollten Sie darüber hinaus Meldungen erzeugt werden, wenden Sie sich bitte an den inPuncto-Support support@inpuncto.com / Tel. +49 711 66 18 85-31, -32, -33, -34, 35.

2 Barcode

2.1 (058) No barcode found on first page!

- ➔ Es wurde kein Barcode auf der ersten Seite gefunden.
Bitte gescannte Seite anschauen und überprüfen, ob ein Barcode vorhanden ist.
Falls nicht: Barcode aufkleben und neu einscannen, falls doch:
- ➔ Scanqualität zu schlecht
Scan mithilfe eines Bildanzeigeprogramms (vorzugsweise IrfanView) öffnen und genauer anschauen, ob auf diesem der Scan deutlich angezeigt wird und der Barcode nicht durch Linien, Knicke und ähnliches gestört wird.
- ➔ Nicht die erste Seite wurde als erstes eingescannt, sondern Seite 2, 3 ...
Dadurch ist der Barcode dann nicht auf der 1. Seite zu finden.
- ➔ Systemfremde Barcodes wurden verwendet, was dazu führt, dass der Barcode nicht erkannt werden kann.
- ➔ Ergebnis der Meldung: der komplette Stapel, zu dem diese Meldung erzeugt wurde, wird abgewiesen.

2.2 (P72) Benötige Barcode für Rückmeldung

- ➔ Diese Meldung taucht nur in Verbindung mit der späten Archivierung auf.
- ➔ Bitte überprüfen Sie, ob der Barcode schon im SAP angelegt wurde, da diese Meldung darauf hinweist, dass zu dem eingescannten Barcode kein passender Barcode im SAP zu finden ist.

2.3 Double Barcode in file '4711_8!' Job is being rejected!

- ➔ Mehr als ein Barcode gefunden auf der 8. Seite des Stapels (Die Zahl nach dem Unterstrich zeigt die Nr. der Seite, auf dem der doppelte Barcode gefunden wurde.)
- ➔ Stapel wird komplett abgewiesen und nicht weiter bearbeitet.

2.4 Error in BarcodeReader with FlagsStr:'BCR:Variant:Default BCR:Variant:b=dilate2', message:'BarcodeReader.Read: Fehler beim Freigeben der Ressourcen eines Bildes im Arbeitsspeicher: InvalidParameter'

- ➔ Nach Neustart des Servers laufen die neuen Scans ohne Meldung rein.
Die Dokumente bei der die Meldung aufgetreten ist, müssen neu eingescannt werden.
- ➔ Sofern dies häufiger auftritt, sollte dies vom Support (support@inpuncto.com) näher analysiert werden.

3 SAP

3.1 (065) SAP-System ... communication-error: Connect to SAP gateway failed

- ➔ Der biz²ScanServer kann das SAP-Gateway nicht erreichen.
- ➔ Bitte kontaktieren Sie den Systemadministrator.
Eine Möglichkeit: wäre, dass das SAP-Gateway momentan rebooted wird oder abgeschaltet war.

3.2 Exception in 'SAPModule.CallSAPScanServerDispatch' Message: connection closed without message (CM_NO_DATA_RECEIVED)

- ➔ Der biz²ScanServer meldet, dass er keine Verbindung zum SAP hat, Ursache nicht mehr feststellbar. Falls SAP wieder ansprechbar ist und die Meldung nicht erscheint, kann man sie ignorieren.

3.3 (066) – Logon in SAP-System ... failed for User SCANSERV: Start von 'sapgui' fehlgeschlagen.

- ➔ Der SAP-Benutzer des ScanServers (z.B. SCANSERV) konnte sich nicht in SAP anmelden → SAP-Benutzer in SAP überprüfen.

3.4 (066) – Logon in SAP-System ... failed for User SCANSERV: Benutzer ist gesperrt (Verantwortlichen verständigen)

- ➔ Der SAP-Benutzer des ScanServers (z.B. SCANSERV) muss entsperrt werden. Verständigen Sie Ihren SAP-Administrator.

3.5 (066) – Logon in SAP-System ... failed for User SCANSERV: See RFC trace file or SAP system log for more details

- ➔ RFC-Fehler. Der SAP-Benutzer des ScanServers (z.B. SCANSERV) konnte sich nicht an SAP anmelden.

3.6 (202) – Error connecting SAP-System 'CPIC-CALL: 'CMRCV'

- ➔ Temporäres Problem. Der biz²ScanServer kann das SAP-System nicht ansprechen. Überprüfen Sie bitte, ob bei einem SAP-Echo alle SAP-Systeme ansprechbar sind.
- ➔ Überprüfen Sie bitte auch, wie die letzte SAP-Erreichbarkeitsprüfung im ScanServer-Log verlaufen ist.
- ➔ Sollten nicht alle SAP-Systeme ansprechbar sein, schauen Sie bitte ins entsprechende SAP-System, ob Probleme aufgetreten sind. Ist dies der Fall und diese sind inzwischen behoben, im biz²ScanServer wird jedoch immer noch mit Hilfe des SAP-Echos ein Problem gemeldet, starten Sie bitte einfach den biz²ScanServer-Dienst neu und überprüfen dann das SAP-Echo noch einmal. Nun dürfte das SAP-System wieder ansprechbar sein.
- ➔ Vorsicht: Bei einem CPIC-CALL wird bei einem Fehler nicht der ganze Stapel abgewiesen, sondern nur das entsprechende Dokument. Bitte scannen Sie dieses neu ein.

3.7 (077) – invalid SAP-Client definition in 'clsValidation.ProcessValidationMail'!

- ➔ Diese Meldung kann mehrere Ursachen haben.
- ➔ Bitte schauen Sie sich die entsprechende E-Mail an. Sollte dies eine automatische Antwortnachricht sein (z. B. Abwesenheitsmitteilung, Nachricht vom Postmaster) weiß hier der biz²ScanServer nicht, wie er mit dieser E-Mail verfahren soll.
- ➔ Diese Meldung kann auch entstehen, wenn der Empfänger der Freigabe-Mail ohne Nutzung des biz²DocumentControls die E-Mail per Outlook (oder anderes Mailsystem) zurücksendet.

3.8 (063) – SMTP-Event SMTPServer.Connecting from 10.7.8.169 received. Status: Connection from Host NOT allowed!

- ➔ Im biz²ScanServer kann eingestellt werden, dass E-Mails nur von bestimmten Adressen erlaubt werden. Bitte überprüfen Sie, ob diese Adresse dazugehört. Falls nötig, fügen Sie diese Adresse zu den erlaubten Adressen hinzu oder kontaktieren Sie den inPuncto-Support.

3.9 M8(E209) - /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP (SCSV_DIR//FI/CHECKIN_WF): Sie haben keine Berechtigung in Werk 1000 eine Eingangsrechnung zu erfassen

3.10 HTTP

3.11 /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP

(BIZ2SCANNER_FRONT/MASS_SCAN/FI/CHECKIN_WF): Fehler bei HTTP-Zugriff: IF_HTTP_CLIENT->

- ➔ HTTP-Fehler. Dies deutet auf einen Fehler des Archivs hin. Bitte geben Sie dem Archiv-Zuständigen Bescheid.

3.12 CMS(W025) – A30: /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP

(BIZ2SCANNER_FRONT/MASS_SCAN/FI/INIT): HTTP-Fehler: 401 (Unauthorized) "Security SsfVerify failed rc=5, lasterror=105, No certificate found, PSE=\\?\C:\Program Files

- ➔ HTTP-Fehler. Hier liegt ein Zertifikatsfehler in der Kommunikation zwischen SAP und Archiv vor. Es wurde kein bzw. kein gültiges Zertifikat gefunden. Bitte wenden Sie sich hier an den Archiv-Zuständigen.

3.13 (P01) CMS(E166) – /INPUNCTO/B2S__DISPATCH_SAP

(SCSV_DIR//FI/CHECKIN_WF): Fehler bei HTTP-Zugriff:
IF_HTTP_CLIENT->RECEIVE 1
ICM_HTTP_CONNECTION_BROKEN

- ➔ Temporäres Problem. Das SAP-System kann Archiv nicht ansprechen.

4 SMTP

4.1 (087) – SMTP-Error: Receiving message from '...' hasn't yet finished with status 'MailReceived'!

- ➔ Dies ist eine SMTP-Fehlermeldung. Sollte diese häufiger vorkommen, kontaktieren Sie bitte den Zuständigen für Ihren SMTP-Server.

4.2 (095) – Invalid mail received from '...'

- ➔ Diese Meldung entsteht, wenn der biz²ScanServer eine E-Mail erhält, die fehlerhaft ist (z. B. wenn auf eine Validation-E-Mail direkt mit Antworten geantwortet wird).

4.3 (077) – invalid SAP-Client definition in 'clsValidation.ProcessValidationMail'!

- ➔ Der biz²ScanServer kann den Aufbau der E-Mail nicht interpretieren (z. B. bei einer Automatischen Abwesenheitsmeldung).

4.4 SMTPSvc-Job " (201) – Exception in 'b2Val_Svc.CheckKont' Message: Ungültige Konvertierung von der Zeichenfolge '1 1,0000000000000' in Typ 'Double'.

- ➔ Der biz²ScanServer kann den Aufbau der E-Mail nicht interpretieren. Einer der Gründe hierfür könnte sein, dass der E-Mail-Relay die Sonderzeichen in der Originalmail umbaut (z. B. ö wird zum oe). Dies bringt die Strukturen durcheinander. Bitte lassen Sie diese Einstellung von Ihrem Relay überprüfen und gegebenenfalls abschalten. Achten Sie bitte darauf, dass auch keine Signaturen an eine E-Mail angehängt werden.

4.5 X-SMTPSvc-Job 'none' Cannot create a file when that file already exists

- ➔ Der von der Mailing-Komponente vergebene Dateiname, existiert im Zielverzeichnis schon. Die in „pData\MailQueue“ liegenden Dateien sind zur Sicherung in ein anderes Verzeichnis zu verschieben. Der biz²ScanServer ist neu zu starten.
- ➔ Bei Betrachtung der in das andere Verzeichnis verschobenen Dateien mit dem Notepad, kann dann in Abhängigkeit des Empfängers entschieden werden, welche Datei (eml, em~, emx) noch zu versenden ist.
- ➔ Versendet werden die Mail-Dateien, indem sie wieder in das pData\MailQueue-Verzeichnis abgelegt werden. Versendet werden nur Dateien mit der Endung „*.eml“. D. h. „*.em~“-Dateien, die versendet werden sollen, müssen nach „*.eml“ umbenannt werden.

4.6 OriFilesCnt, WorkFileCnt and GTPGet_FilesCnt müssen einen Wert grösser 0 enthalten.

- ➔ Es wurde eine E-Mail ohne Anhang an den biz²ScanServer gesendet.

4.7 E~SMTPSvc Element 'scanserver' of 'scanserver@...' with subject 'Abwesenheit' from sender xxx does not satisfy syntax requirements for batch processing

- ➔ Der Absender (NonSAP-/EX-User) schickt normalerweise die Mail mit dem „Validator-Resultat“ an den ScanServer.

Alle anderen Mails, die syntaktisch nicht der Validator-Mail entsprechen, werden als fehlerhaft gemeldet.

So auch Abwesenheitsnotizen, die erzeugt werden, weil der ScanServer zuvor eine Freigabemail an einen Abwesenden gesendet hat.

Somit bemängelt der ScanServer auch nicht die Mailadresse, sondern dessen Inhalt.

Lösung:

Im config.xml des ScanServers muss der Schlüsselbegriff des Betreffs einer Abwesenheitsnotiz, z.B. „Automatische Antwort“, eingepflegt werden.

Anschließend kann der ScanServer diese Meldung interpretieren.

Der ScanServer-Administrator erhält dann nicht mehr eine kryptische Mail, sondern eine Meldung über die Abwesenheit des Absenders, bei Bedarf mit der Abwesenheitsnotiz als Attachment, damit man die Dauer der Abwesenheit erfährt.

4.8 (098) - Ungültige Empfangsadresse " für das Erzeugen der der Offline-Mail von 'INPUNCTO' an 'SCANSERV'

- ➔ Hier sollte der NonSAP-/EX-User überprüft werden.
Ggf. existiert die E-Mail Adresse nicht oder ist fehlerhaft.

5 OCR

5.1 B2ScS OCR-Fehler: You must have a license for one of the following features: DOKuStar_Classify

- ➔ Dies kann bei Verwendung eines entfernten OCR-Lizenzservers daran liegen, dass der Benutzer, unter dem die Software läuft, keine Berechtigung auf dem Lizenzserver-Rechner hat. Er muss zwingend die Berechtigungen der Gruppe „Distributed COM Users“ haben.

5.2 (E33) – Error ocr-classifying file '...!' (Possibly error in OCR-Project)

- ➔ Ein Fehler im OCR-Projekt ist aufgetreten. Dies kann verschiedene Ursachen haben.
- ➔ Die OCR hat in diesem Fall in einer Rechnung Texte an Stellen gefunden, die nicht zum definierten Projekt passen (z.B. ein Stempel in der Spalte Mengeneinheiten). Die Meldung erscheint auch, wenn ein fortlaufender Text eingescannt wird.

5.3 (056) – Error processing OCR for file '! FatalError: 0 Class: IDIS

Code: serverDied / serverTimeout

- ➔ Hier hilft in der Regel ein einfacher Neustart des biz²ScanServers. IDIS ist einer der Prozesse des biz²ScanServers, die dieser benötigt, um mit der OCR arbeiten zu können.
- ➔ Ursache könnte ein Scanstapel mit AGBs sein, die nicht als Anlagen deklariert wurden. (→ b2ScS-FI-WF_Attachment.tif)

5.4 (E201) – Exception in 'XMLDocument' Message: Object reference not set to an instance of an object.

- ➔ Tritt häufig in Verbindung mit der Meldung „Error processing OCR for file ‚! FatalError:0‘“ auf und ist in dem Fall dann ein Folgefehler. Mit dem Restart des biz²ScanServers dürfte diese Meldung dann auch nicht mehr auftreten.

5.5 OCR db-file 'D:\Program

Files\inPuncto\biz2ScanServer\OCRProjects\Database\CompanyListMaster_UTF-8.db' is older than '3' days

- ➔ Diese Meldung ist lediglich eine Warnung, welche besagt, dass die Liste der Buchungskreise nicht mehr aktuell ist. Sie wird automatisch beim Start des biz²ScanServers erzeugt.
- ➔ In Testsystemen kann diese Meldung ignoriert werden.

Ggf. kann auch die Benachrichtigung per Mail an die ScanServer-Administratoren auf Test-ScanServer deaktiviert werden.

5.6 OCR db-file 'D:\Program

Files\inPuncto\biz2ScanServer\OCRProjects\Database\VendorListMaster_UTF-8.db' is older than '3' days

- ➔ Diese Meldung ist lediglich eine Warnung, welche besagt, dass die Liste der Kreditorendaten nicht mehr aktuell ist. Sie wird automatisch beim Start des biz²ScanServers erzeugt.
- ➔ In Testsystemen kann diese Meldung ignoriert oder abgestellt werden.
Ggf. kann auch die Benachrichtigung per Mail an die ScanServer-Administratoren auf Test-ScanServer deaktiviert werden.

5.7 OCR db-file 'D:\Program Ausnahme in 'DataExtractorSvc!' Meldung

Document 'C:\inPuncto\biz2ScanServer\data\Work\P01\010\SSV-SF-1Q3ZBG-0300\b2Sc_Final#SERVER#scan#20160329-094823#0060_012_015_Ocr.tiff' with barcode IP_000799067' generated an OCR error: 'DataExtractorDokuStar.CallbackJob: Ein unvorhergesehener Fehler ist aufgetreten. Details: Starting server process failed, server did not response in time. (Module inPunctoExtraction in pipeline Documents).'

- ➔ Diese Meldung bedeutet, dass hier die OCR nicht rechtzeitig reagiert hat (Timeout)
Mögliche Ursache:
 - zu geringe Auflösung beim Scannen
 - Rechnung enthält zu Textteile mit zu kleiner Schriftgröße

5.8 b2ScS on SDC0335: DataExtractorSvc generated an exception: 'Beim Analysieren von 'EntityName' ist ein Fehler aufgetreten. Zeile 1, Position 222.'

- ➔ b2ScS - Nicht erlaubte Zeichen im Dateinamen von Dokumenten bei OCR-Szenarien
Lt. der "Document Extraction 5.0" sind folgende Zeichen im Dateinamen nicht erlaubt: \$ { } [] '

5.9 (201) - Ausnahme in 'b2ScS_OCRWorker!' Meldung

EnumeratorImage..ctor: Fehler beim Laden des Dokuments von Datei FileNotFound

- ➔ Falsches Eingabeformat , hier muss darauf geachtet werden ob mit TIF oder PDF eingescannt wird, sollte beides erwünscht sein muss dieses zusätzlich customized werden

5.10 E201(B2SCS): "Ausnahme in 'DataExtractorSvc!' Meldung 'DocumentStarting server process failed, server did not response in time.

- ➔ Hier sollte das Dokument überprüft werden, möglicherweise wurde in Farbe oder Eula, Logos, Bilder, zu viel Text auf der Seite, große Tabellen oder große schwarze Bereiche, ohne Trennblatt eingescannt.

Dies kann zu einem Timeout in der OCR Prozess, **nur** für das besagte Dokument führen.

6 Sonstiges

6.1 biz²ScanServer v2.x.xx on scanserv2: Initialize

- Der biz²ScanServer wird geladen.

6.2 biz²ScanServer v2.x.xx on scanserv2: Shutdown

- Der biz²ScanServer wird geschlossen.

6.3 ProcEngine.DoProcEngine ~Object reference not set to an instance of an object.

- Dies kann mit einem unsauberen Beenden des biz²ScanServer-Clients zusammenhängen.

6.4 b2ScS on BE10SVR: After '20' retries

'D:\inPuncto\biz2ScanServer\data\FilePollDir\TS1\001\SEP_BC_OC R\20130606085752728.pdf' could not be moved to 'D:\inPuncto\biz2ScanServer\data\Work\TS1\001\SSV-FP-13YV25-0000\20130606085752728.pdf'

- Da der biz²ScanServer nicht neugestartet wird, können die Scans nicht verarbeitet werden. Die Ursache liegt im FilePoll-Verzeichnis (FilePollDir). Dort wurde etwas mit dem Multifunktionsgerät abgelegt. Dabei wurde die Verarbeitung durch das Multifunktionsgerät (Fileablage) gestört.

6.5 b2ScS on BE10SVR: The DirPoll Svc was STOPPED because file polling directory

'D:\inPuncto\biz2ScanServer\data\FilePollDir\TS1\001\SEP_BC_OC R\' generated an error. The biz2ScanServer trace should be checked for more error information (a reboot is necessary).

- Der biz²ScanServer soll neugestartet werden.

6.6 B2ScS_DSCF.Classify()für Datei xxx.pdf war nicht erfolgreich/ SMTPSvc! Meldung Illegales Zeichen im Pfad.

- In der "Document Extraction 5.0" sind folgende Zeichen im Dateinamen nicht erlaubt: **{ } [] **
- Bitte achten Sie darauf, dass das Dokument, das Sie ablegen die beschriebenen Sonderzeichen nicht enthält.
- **Umlaute** werden ebenfalls nicht unterstützt (Base64 Codierung).

- Update des biz²ScanServers auf die Aktuelle Version V02.06.71 durchführen, hier unterstützt der ScanServer Umlaute

6.7 E074(CMS): "Fehler beim GuiDownload der Datei: xxx (no_authority)"

- Es fehlt die Berechtigung zum Herunterladen der Datei.
- Ggf. fehlende Rolle **ZB2SCS_BASIC** für ScanServer-Benutzer hinzufügen

6.8 Fehler: Zurückstellung Pollgruppe: POLLING_SINGLE_DOC_OCR_AND_EML

- Hier wurde in der EML mehr als ein Anhang hinzugefügt und Versendet
- Bitte Darauf achten das diese nur 1 Anhang beinhaltet.

6.9 Error in BarcodeReader with FlagsStr: ' ', message: 'EnumeratorImage.SelectImage: Fehler beim Auswählen von Seite xxx einer Bilderquelle: GenericError'

- Fehlerhaftes Dokument TIF/PDF befindet sich im Recovery Verzeichnis
- Recovery-Verzeichnis (D:\inPuncto\biz2ScanServer\pdata\Recovery) leeren und den biz²ScanServer neu starten.

6.10 b2ScS on DE06A2018: E201(B2SCS): "Ausnahme in 'P05_005_VALIDATION'! Meldung 'An item with the same key has already been added.'"

- Probleme beim Erkennen von Header , b2ScS 2.6.71 Patch 15 installieren